

Etähoivan asiakasvalinnassa huomioitavaa, asiakas



Fyysinen toimintakyky	Psyykkinen toimintakyky	Sosiaalinen toimintakyky	Kognitio	Näkö ja kuulo	Kotiympäristö	Muuta huomioitavaa
- Asiakkaalla on riittävä fyysinen toimintakyky etäkäyntien sisältöön nähden ja hän pystyy toimimaan turvallisesti ohjattuna - Yksin asuvalla asiakkaalla on riittävä fyysinen toimintakyky laitteen luo liikkumiseen tai hänellä on läheinen, joka häntä voi avustaa - Asiakkaan käsien motoriikka toimii riittävästi (esim. lääkkeiden käsittely onnistuu turvallisesti, pystyy tarvittaessa vastaamaan videopuheluun tabletin näyttöä koskettamalla)	- Asiakkaalla ei ole teknologiaan liittyviä akuutteja harhaluuloja, eikä etähoivateknologia tuota asiakkaalle esim. pelkoja tai ahdistuneisuutta - Asiakkaalla voi olla turvattomuutta ja yksinäisyyttä - Asiakas motivoituu kokeilemaan hänelle soveltuvaa etähoivateknologiaa	- Asiakkaalla on heikentynyt muutoksensietokyky (hoitajien vaihtuvuus usein vähäisempää etäkäynneillä) - Asiakas ei halua hoitajaa fyysiselle kotikäynnille - Asiakkaalla on kaventunut sosiaalinen verkosto ja hän hyötyy ryhmätoiminnoista sekä omaisyhteyksistä - Asiakkaalla on fyysisen toimintakyvyn haasteita ja kodin ulkopuolelle liikkuminen on hankalaa	- Asiakas ymmärtää sanallista ohjausta ja pystyy toimimaan luotettavasti ohjauksen turvin - Asiakas ymmärtää laitteen roolin osana palvelua, eikä esimerkiksi sammuta laitetta tai ymmärtää, mistä hoitajan ääni kuuluu - Asiakkaalla on muistivaikeuksia; tarvitsee muistuttamista ja ohjausta	Asiakkaalla on riittävä kuulo tai riittävä näkö, sekä soveltuvat ja tarpeelliset apuvälineet (näkö- tai kuulovamma ei välttämättä estä etähoivan käyttämistä)	- Etähoivalaitteille löytyy asiakkaan kotoa sopiva paikka - Laitteen sijoittelussa huomioitavaa: - Paloturvallisuus: ehjä pistorasia, ei tarpeettomia jatkojohtoja - Riittävä laskutila laitteelle - Ei johtoja kulkureiteillä - Riittävä valaistus	- Asiakkaalla ei ole sellaisia kotieläimiä, jotka aiheuttavat vahinkoa teknisille laitteille - Asiakkaan allergiat, asunnon mahdollinen sisäilmaongelma tai asiakkaan tupakointi huomioidaan laitteen valinnassa - Jos asiakkaan palvelutarve edellyttää hoitajan fyysistä käyntiä, pohdi voisiko osan käynnistä toteuttaa kuitenkin etähoivan avulla

Muista hyödyntää moniammatillista tiimiä ja RAI:n laatumoduulin raportteja asiakkaiden valinnassa.

Etähoivan asiakasvalinnassa huomioitavaa, palvelut



Lääkeautomaattipalvelu

Palvelun käyttöönotto edellyttää, että

- asiakkaan lääkehoidon vastuu on kotihoidolla
- asiakkaalla on koneelliseen annosjakeluun soveltuvat lääkkeet
- asiakas ei pysty huolehtimaan itsenäisestä lääkkeenotosta pelkän annosjakelun turvin
- lääkeautomaatin käyttöönotolla asiakkaalta voidaan vähentää vähintään yksi fyysinen kotihoidon käynti päivässä **ja/tai** lääkeautomaatin käyttöönoton oletetaan helpottavan asiakkaan lääkehoidon haasteita tai hidastavan fyysisten käyntien lisääntymistä

Lääkeautomaatti lisää lääkehoidon turvallisuutta, laatua ja vaikuttavuutta

- tukee lääkehoidon turvallista ja ohjeiden mukaista toteuttamista
- lääkkeitä saa automaatista vain tarkoitetun annoksen, eivätkä lääkkeet ole saatavilla lääkkeenottoajan ulkopuolella
- jokainen lääkkeenotto tallentuu järjestelmään ja ottamattomasta lääkkeestä lähtee hoitajalle hälytys



Kotihoidon etäkäynnit

Palvelun käyttöönotto edellyttää, että

- etäkäynnit tukevat asiakkaan itsenäistä ja omatoimista elämää ja vastaavat asiakkaan palveluntarpeeseen
- etäkäyntien avulla voidaan korvata vähintään yksi fyysinen kotihoidon käynti **ja/tai** etäkäyntien oletetaan tukevan asiakkaan toimintakykyä, ennaltaehkäisevän asiakkaan toimintakyvyn laskua ja hidastavan fyysisten käyntien lisääntymistä

Etäkäynneillä voidaan tukea asiakkaan omatoimisuutta, esimerkiksi

- ohjata lääkkeiden ottamisessa ja varmistaa turvallisen lääkehoidon toteutuminen
- ohjata omatoiminen verensokerin mittaaminen sekä insuliinin pistäminen
- ohjata ruokailussa ja varmistaa riittävä ravitsemus
- seurata vointia ja tukea asiakasta kuntoutuksessa